

Erfahrungsbericht / Fragebogen

zum Auslandsstudienaufenthalt

mit **FH Aachen**

Beginn: Oktober 2014

Ende: März 2015

1. Angaben zur Person

Studiengang: International Business Management - Kunden- und Servicemanagement (Master)

Fachsemester zum Zeitpunkt des Auslandsstudiums: 3

Gasthochschule

2. Studium

Name der Gasthochschule: ULACIT

Stadt, Land: San José, Costa Rica

Adresse: San José, Costa Rica
Urbanización Tournón

Homepage: www.ulacit.ac.cr/

Akademisches Jahr:

Semesterzeiten: 1. Trimester: 13.10.2014 – 19.12.2014

2. Trimester: 12.01.2015 – 20.03.2015

Prüfungszeitraum: --- keine exams, sondern jede Woche Aufgaben

Spezielle Fristen: ---

Ansprechpartner:

Verónica Castro Ramirez, vcastro@ulacit.ac.cr

Wie läuft das Anmeldeverfahren und welche Unterlagen werden benötigt?
Zuerst muss man sich über das Magellan Netzwerk anmelden, Gebühr ca. 160 Dollar, mit CV und kurzem Essay.

Danach gehen diverse Unterlagen an die ULACIT, u.a. Kurswahl, Nachweis über Krankenversicherung, Sprachnachweis (Niveau B2), Fragebogen über Gastfamilie, Erklärung für den korrekten Immigration Status, etc.

Studieninhalte

Wie und wann erhielten Sie konkrete Informationen über den Lehrplan der Gasthochschule?

Kurswahl erfolgte über das Internet, letztendlich festgelegt wurden die Kurse am ersten Tag des Trimesters. Dazu muss man sagen dass nicht immer alle Kurse auch angeboten werden, auch wenn es im Internet steht.

Welche Fächer/Studiengänge stehen zur Auswahl? In welchem Studienjahr sollte man Kurse belegen? Gibt es Pflichtveranstaltungen?

Wir konnten aus allen Mastervorlesungen der Richtung „Administración de Negocios“ wählen:

http://ulacit.ac.cr/carreras/seccion/carrera.php?career=1&grade_id=5

Gibt es Skripte oder Literaturhinweise zu den Vorlesungen? Wo?

Wenn man für einen Kurs eingetragen ist findet man diese auf der Online-Plattform der Uni (Blackboard)

Wurden spezielle Kurse für Gaststudierende angeboten bzw. gibt es Beschränkungen?

Für die Bachelorstudenten gab es einen Spanischkurs (jedoch sehr teuer), für die Masterstudenten nichts Spezielles

Dauer/Umfang einer Lehrveranstaltung? Wie viele Wochenstunden hat man im Schnitt?

Jede Woche müssen verschiedene Aufgaben online eingereicht werden, oftmals Forumsbeiträge und Kommentare zu Beiträgen der Kommilitonen, kurze Hausarbeiten, Gruppenarbeiten, Case Studies oder Ähnliches plus Lektüre. Es kommt also auf die Art der Aufgabe und Spanischkenntnisse an wie lange man benötigt. Generell sind die Kurse recht zeitaufwendig und man ist mit zwei Kursen pro Trimester gut bedient, wenn man noch was vom Land sehen will.

Vergleichen Sie das Kursangebot der Gasthochschule mit dem der FH Aachen:

Die Kurse die ich belegte waren alle online, in einem Kurs waren zwischen 15 und 20 Teilnehmer aktiv.

Welche Kurse haben Sie an der Gasthochschule belegt? (kurze Bewertung)

Gerencia de Mercadeo – relativ einfacher Marketingkurs mit netter Dozentin

Selección estratégica de Personal – Personalkurs mit vielen Gruppenarbeiten, Dozentin arbeitet nicht mehr an der ULACIT

Planeación y desarrollo de planes de mercadeo – Wahlfach aus der Marketingvertiefung, relativ einfach, wird nur im Januar-Trimester angeboten, Professorin ist sehr nett

Administración de salarios y compensación – Wahlfach aus der Personalvertiefung, sehr aufwendiger Kurs aber mit fairen Noten, Professorin antwortet schnell auf Emails

Prüfungen, Noten, Credits

Wofür bekommt man Credits? Art und Anforderungen der Leistungsnachweise?

Wöchentliche Abgaben von Arbeiten über die Online-Plattform

Wird ECTS angewandt? ja nein

Wenn nein, welches Bewertungssystem gibt es an der Gasthochschule? (Umrechnungsfaktor)?

Umrechnungsfaktor weiß ich nicht, im Master mussten wir insgesamt 4 Maestría-Kurse belegen (2 pro Trimester)

Professoren

Sind die Professoren auch außerhalb der Veranstaltungen hilfsbereit und zu Gesprächen bereit?

Da alle Kurse online stattfanden, erfolgte jegliche Kommunikation per Email. Die Antwortzeiten auf meine Emails waren je nach Professor sehr unterschiedlich

Treffen manche Professoren Sonderregelungen für Gaststudenten?

Nicht dass ich wüsste

Ausstattung

Bibliotheks-Ausstattung – Präsenzbibliothek? Fachbereichsbibliothek?

Ausweis, Ausleihe, Öffnungszeiten?

Die Bibliothek ist nicht mit der FH Aachen vergleichbar, wenn man ein Buch möchte meldet man sich an der Rezeption, ein Mitarbeiter geht dann nach hinten und bringt es einem. Die Ausleihfrist für ein Buch ist ein Tag, d.h. wenn man es länger behalten möchte muss man jeden Tag anrufen und verlängern. Bei unseren Kursen war jedoch die Pflichtlektüre auf der Online-Plattform zu finden.

EDV-Ausstattung an der Uni? Internet-Zugang? Eigener Laptop sinnvoll?

Eigener Laptop ist eigentlich ein Muss bei den Online-Kursen. Die Arbeitsräume mit Computern an der Uni sind eher spärlich.

Sonstiges

Beschreiben Sie kurz den Ort der Gasthochschule:

Es gibt verhältnismäßig wenig Raum für Gruppenarbeiten oder Arbeiten am PC, ich habe meistens mit meinem eigenen Laptop von zu Hause aus gearbeitet. Die Busanbindung ist recht gut, von dem Stadtteil in dem die meisten Austauschstudenten wohnen etwa 15 Minuten mit dem öffentlichen Bus (für circa 30 Cent). Das Zentrum von San José kann man von der Uni aus in 10 Gehminuten erreichen.

Was vielleicht noch zu beachten ist, die ULACIT hat einen weiteren Campus außerhalb von San José mit dem Namen „Plaza Tempo“, an dem häufig die Abendkurse für den Master stattfinden. Um zum Plaza Tempo zu kommen muss man mit dem Bus zuerst ins Centro San José, dort zu einer anderen Haltestelle und dann weiter nach Escazú, man ist sicherlich eine gute Dreiviertelstunde bis Stunde unterwegs. Uns hat man empfohlen nachts keinen Bus mehr zu nehmen, ein Taxi kostet einfach circa 15 Dollar. Ich persönlich habe deshalb auf Präsenzkurse an diesem Campus verzichtet.

Werden Sportkurse angeboten? Wo muss man sich anmelden? Kosten?

Es gibt ein paar Sportkurse, habe aber an keinem teilgenommen und kann deshalb zu Anmeldung und Kosten nichts sagen. Das Angebot ist aber nicht mit dem Unisport der FH Aachen zu vergleichen.

Sonstiges Freizeit-/Kulturangebot der Gasthochschule?

Es gibt einen Freiwilligenclub und einen Spanish Fun Chat um Spanisch zu üben.

Wie ist die Betreuung für Gaststudenten? Gibt es spezielle Veranstaltungen?

Die Betreuung war mehr als mittelmäßig. Auf Emails wird oft nicht geantwortet. Die Uni meldet sich nur bei einem wenn es darum geht irgendwelche Rechnungen zu bezahlen.

Alltägliches Leben

3. Anreise und Ankunft

Wann sollte man am Ort der Gasthochschule eintreffen?

Ich war zwei Tage vor Vorlesungsbeginn vor Ort und fand es völlig in Ordnung. Man kann natürlich auch früher anreisen falls man eine längere Eingewöhnungszeit möchte oder vorher schon mal die Stadt erkunden will.

Welchen Anreiseweg würden Sie zum Ort der Gasthochschule empfehlen? Mit welchen Fahrtkosten ist zu rechnen?

Flug mit Iberia über Madrid, hin und zurück habe ich damals knapp 800 Euro bezahlt.

Es gibt von Deutschland aus keine direkten Flüge nach San José.

Welche Formalitäten sind nach der Ankunft zu erledigen?

Die Formalitäten werden eigentlich alle während der Bewerbung erledigt. Es gibt jedoch eine Sache zu beachten: offiziell muss man nachweisen, dass man nach 90 Tagen Costa Rica verlässt wenn man mit einem Touristenvisum einreist. Noch vor Abreise in Deutschland wurden ein paar Studenten am Flughafen nach einem Ausreisenachweis gefragt und mussten sich dann kurz vor Abflug ein Flugticket aus Costa Rica raus kaufen. Es ist deshalb besser im Voraus über das Internet ein Busticket zu kaufen. Offiziell bräuchte man für das Studium in Costa Rica ein Studentenvisum, der Aufwand und die Kosten sind jedoch relativ hoch und meiner Meinung nach unnötig. Ich persönlich bin mit einem Touristenvisum eingereist. Bei Bedarf kann ich gerne mehr per Mail erklären.

An wen kann/muss man sich wenden? Gibt es Unterstützung bei der Ankunft z.B. Abholservice?

Wenn man in einer Gastfamilie unterkommt, wird man vom Flughafen abgeholt.

Gibt es eine Einführungsveranstaltung für ausländische Studierende? Wenn ja, wann und in welcher Form findet diese statt? Ist der Besuch empfehlenswert bzw. Pflicht? Muss man sich anmelden?

Die ULACIT organisiert für die neuen Studenten eine Introduction Week, diese kostet knapp 100 Dollar und die Teilnahme ist Pflicht, Anmeldung geht deshalb automatisch. Da die Masterkurse einen Monat nach den Bachelorkursen losgingen, konnten wir im ersten Trimester nicht teilnehmen. Haben uns trotzdem schnell zurechtgefunden, in der Introduction Week lernt man also nichts Weltbewegendes, ist aber gut um die anderen internationalen Studenten kennenzulernen, da man als Master ja oft nur Onlinekurse hat. In der Introduction Week im zweiten Trimester gab es dann noch einen von der Uni organisierten Ausflug an den Strand.

4. Unterbringung und Verkehrsmittel

Vermittelt die Gasthochschule Wohnungen? Wenn ja, wer ist der Ansprechpartner (Adresse/Tel/Fax/Email) Welche Formalitäten sind zu erledigen?

Das mit der Unterbringung war so eine Sache. Während meinem Bewerbungsprozess damals hat die ULACIT angekündigt, dass es Pflicht wäre von nun an in einer Gastfamilie zu wohnen, oder man könnte nicht

am Austauschprogramm teilnehmen. Ich habe gezwungenermaßen von Deutschland aus eingewilligt, als ich in Costa Rica ankam habe ich aber festgestellt dass einige Studenten auch im Wohnheim oder privaten WGs wohnten, d.h. nicht alle Partnerunis bekamen die gleichen „Regeln“ mitgeteilt. Diese Pflicht für Gastfamilien ist meiner Meinung nach nur eine Regelung damit die ULACIT mehr Geld kassieren kann: man zahlt pro Monat 550 US-Dollar für die Familie (inkl. Essen, Wäsche, etc.), davon geht aber mehr als die Hälfte jeden Monat an die Uni. Ich würde jedem empfehlen sich privat was zu suchen. Man könnte auch ohne die Uni in eine der Gastfamilien ziehen, dann zahlt man deutlich weniger (mein Zimmer hat „normal“ 180 Dollar im Monat gekostet, mit Essen etc.); das sollte aber geschehen ohne dass die Uni das mitbekommt. Wenn es um Geld geht verstehen die wenig Spaß.

Nachtrag: Für Austauschstudenten die über das Magellan Netzwerk vermittelt werden (was bei uns der Fall ist), ist es scheinbar nicht möglich sich selber etwas zu suchen.

Tipps für die Zimmersuche: Wohnheim oder private Zimmersuche? Welcher Stadtteil ist empfehlenswert? Nützliche Informationen (schwarzes Brett, Zeitungen, Internet usw.)

Es gibt ein Wohnheim das ganz nett sein soll, WG-Zimmer kosten so um 200 US-Dollar pro Monat, zu finden über das Internet (Craigslist etc.). Die meisten Gastfamilien liegen außerhalb San José's, oft im Stadtteil Tibás. Viele WGs findet man im Studentenviertel San Pedro in der Stadt.

Entfernung von Ihrer Unterkunft zur Hochschule? Wie haben Sie sich fortbewegt? Auto, Bus, Bahn, Fahrrad? Wie ist das öffentliche Nahverkehrssystem (Preise?)?

Ich habe zur Uni den öffentlichen Bus genommen, der relativ häufig fährt. Bis zur Uni etwa 10-15 Minuten für circa 30 Cent. Nachts hatte man uns empfohlen keinen Bus zu nehmen, ich persönlich habe aber keine schlechten Erfahrungen mit nächtlichen Busfahrten gehabt. Busse fahren von 5 Uhr morgens bis 11 Uhr abends, danach muss man sich ein Taxi nehmen. Taxis sind relativ teuer. Der Preis wird hier nicht im Voraus verhandelt wie in anderen lateinamerikanischen Ländern, man sollte also schauen dass das Taxameter funktioniert oder man wird als Ausländer gerne mal über den Tisch gezogen.

5. Sprachliches

Verlangt die Gasthochschule einen Sprachtest? Ja Nein
Wenn ja, welchen? Wo kann man diesen Sprachtest machen? Kosten?

Während dem Bewerbungsprozess muss man online einen Sprachtest machen und einen Screenshot von dem Ergebnis anhängen. Man braucht offiziell mindestens Niveau B2. Der Onlinetest kostet nichts und man könnte ihn theoretisch auch mehrmals machen.

Unterrichtssprache(n)?

Masterkurse ausschließlich auf Spanisch

Gibt es einen speziellen Vorbereitungssprachkurs vor Beginn der regulären Veranstaltungen?

Für Master nicht

Gibt es während der Vorlesungszeit studienbegleitende Sprachkurse für Gaststudierende, an der Hochschule oder außerhalb?

Für Master an der Hochschule nicht, außerhalb mit Sicherheit, habe aber keinen gemacht

6. Finanzielles

Wie hoch sind Ihre monatlichen Lebenshaltungskosten im Gastland Vergleich zu Aachen?

Gastland: € Aachen: €

In Costa Rica kommt es sehr darauf an, wie man wohnt und wie man seine Zeit verbringt. Wir waren jedes Wochenende auf Reisen, was auch nochmal zusätzliche Ausgaben mit sich bringt. Insgesamt habe ich in CR durch die Gastfamilie und Reisen sicherlich mehr ausgegeben als in Aachen. Wenn man schon mal in Lateinamerika unterwegs war sollte man bedenken dass Costa Rica deutlich teurer ist als alle anderen Länder dort.

Muss man Gebühren an die Gasthochschule bezahlen?

Ja. Die Gastfamilie kostet im Monat 550 US-Dollar, dazu kommt die obligatorische Introduction Week (knapp 100 US-Dollar), 30 Dollar für das offizielle Transcript. Im zweiten Trimester hat die Uni noch eine „tech fee“ für 50 Dollar eingeführt. Kann mir gut vorstellen dass bis zum nächsten Jahr noch ein paar Sachen dazukommen.

Haben Sie ein Erasmus-Stipendium erhalten? ja nein

Krankenversicherung: Welche? Kosten? Tipps? Sind weitere Versicherungen nötig?

Ich habe die Student Global Care über die MLP abgeschlossen, für 7 Monate waren es knapp 200 Euro. Die Ärzte und Krankenhäuser sind in Costa Rica sehr teuer, also ist so eine Krankenversicherung zu empfehlen.

7. Betreuung und Organisation durch die FH Aachen

Verbesserungsvorschläge? Kritik? Lob?

Ich hätte mir mehr Unterstützung seitens der FH Aachen gewünscht, als die Unterkunft in Gastfamilien „obligatorisch“ wurde. Ebenso als ich einen Monat Unterkunft zahlen musste, obwohl ich die ganze Zeit nicht in San José war und auch kein Zimmer belegt hatte. Von der FH Aachen bekam ich zu hören dass Probleme mit der Unterkunft und der miserablen Betreuung der ULACIT generell durchaus bekannt seien und auch schon

einmal angesprochen wurde – gebracht hat es offensichtlich nichts. Ich hatte angenommen FH Aachen und ULACIT wären gleichberechtigte Partner in einem Austauschprogramm, doch scheinbar schreibt die ULACIT hier ihre eigenen Regeln.

Trotz allem ein großes Dankeschön an Frau Reinders, die in der Zeit vor dem Auslandssemester auf meine Bitte hin unermüdlich Mails an die ULACIT geschrieben und mir sämtliche Alternativen zu Costa Rica dargelegt hat.

8. Gesamturteil

Wie lautet Ihr Abschlusskommentar über Ihren Auslandsaufenthalt an der Gasthochschule?

Private Uni mit Dollarzeichen in den Augen, sehr stark auf Geld fixiert. Betreuung war nicht mal mittelmäßig. Kurse waren zeitaufwendig, aber nicht sehr schwierig, Noten fielen sehr gut aus.

Sonstige Tipps, Anmerkungen oder Informationen zum Auslandsaufenthalt?

So gern ich auch sehen würde dass der Saftladen von Universität hier keinen Cent mehr von internationalen Studenten kassiert, muss ich sagen: der Aufenthalt in Costa Rica an sich war super und ich kann es jedem nur nahelegen hierher zu kommen. San José ist an sich nicht die hübscheste Stadt, Costa Rica jedoch ist ein wunderschönes Land und die Einheimischen sind ein sehr nettes Volk. Man sollte sich meiner Meinung nach auf keinen Fall von den relativ hohen Kosten (für Lateinamerika), Sprachschwierigkeiten oder irgendwelchen Sicherheitsbedenken abschrecken lassen.

Costa Rica lohnt sich. ¡Pura Vida!

Sind Sie bereit, persönliche Fragen von Studierenden aus Aachen per Email zu beantworten? Ja

Sind Sie einverstanden damit, dass Ihre Angaben anonym auf unserer Website veröffentlicht werden? Ja Nein