

# Qualitäts- Beauftragte/-r (TÜV)

## Teilnehmer

Die Rolle des/der Qualitätsmanagement-Beauftragten wird nach der neuen DIN EN ISO 9001:2015 nicht mehr explizit als „benannte“ Funktion gefordert. Gleichwohl ist unbestreitbar, dass es fachlich geschultes Personal geben muss, um die Anforderungen der Normen nachweislich zu realisieren. Diese Kompetenz wird im Seminar vermittelt.

Das Angebot richtet sich an alle Interessierten aus Produktion und Dienstleistung sowie an Teilnehmer aus Non-Profit-Organisationen und dem Gesundheitswesen. Das Seminar vermittelt Grundlagenwissen über Qualitätsmanagementsysteme, aber auch über integrierte Managementsysteme mit weiteren Standards (Umwelt, Energie, Arbeits- und Gesundheitsschutz etc.).

Das Seminar richtet sich ausdrücklich auch an Fach- und Führungskräfte, die nach der neuen DIN EN ISO 9001:2015 Verantwortungen der bisher benannten Qualitätsmanagement-Beauftragten wahrnehmen müssen.

## Lehrgangsbeschreibung

Die Teilnehmer des Lehrgangs „Qualitäts-Beauftragte/-r (TÜV)“ erwerben Kenntnisse, um im Auftrag der Leitung oder unterstützend die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 zu verstehen, zu interpretieren und auf die betrieblichen Belange abzubilden. Zu den Aufgaben gehört es, Prozesse mit dem Prozesseigner gemeinsam abzubilden und zu dokumentieren, Mitarbeiter zu schulen, das Unternehmen oder den Bereich auf interne und/oder externe Audits vorzubereiten.

Der Lehrgang umfasst zwei Phasen

1. Selbststudium der Seminarunterlagen
2. Präsenzphase von 4 Tagen

Wesentliche Seminarinhalte:

- > Grundlagen der Normenwerke incl. der einheitlichen High-Level-Struktur
- > Grundlagen der Qualitätsmanagementsysteme und branchenspezifische Erweiterungen
- > Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- > Dokumentation von Managementsystemen
- > Qualitätstechniken und Instrumente
- > Überwachung von Managementsystemen
- > Grundlagen der Auditierung und Zertifizierung

Der Stoff des Lizenzseminars (entspricht dem TÜV-Seminar QB(TÜV) Modul 1 + Modul 2) wird durch eine Vielzahl von Beispielen aus nationalen und internationalen Projekten des Dozenten branchenübergreifend und praxisnah ergänzt.

## Zulassungsvoraussetzungen

Es gibt keine Zulassungsvoraussetzungen. Alle erforderlichen Grundlagen werden im Lehrgang vermittelt.

# Qualitäts- Auditor/-in (TÜV)

## Teilnehmer

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die im Rahmen ihrer Tätigkeit für die Planung und Durchführung von Qualitäts-Audits zuständig sind oder sein werden. Das Seminar ist als ideale Ergänzung zum Seminar Qualitäts-Beauftragte/-r zu sehen, kann aber bei entsprechenden Vorkenntnissen auch einzeln gebucht werden.

## Lehrgangsbeschreibung

Der Lehrgang umfasst zwei Phasen

1. Selbststudium der Seminarunterlagen
2. Präsenzphase von 5 Tagen

Systematische interne Audits ermöglichen, Schwachstellen in QM-Systemen aufzudecken und damit Auslöser für Korrekturen in Prozessen und Arbeitsabläufen zu sein.

Sie lernen die unterschiedlichen Arten von Audits und Auditanforderungen kennen. Auf der Grundlage der DIN EN ISO 19011:2018 erhalten Sie Hinweise zur effektiven Planung, Durchführung und Dokumentation von Audits.

In der Veranstaltung erhalten Sie in simulierten Auditsituationen das Rüstzeug, um bei internen Audits nicht nur normativ fachlich, sondern auch kommunikativ überzeugen zu können.

## Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für den Besuch des Auditoren-Seminars sind ein abgeschlossener Lehrgang Qualitäts-Beauftragte/-r oder nachweislich fundierte Kenntnisse der einschlägigen Normenwerke und ihrer Anwendung.

Er/Sie sollte idealerweise schon an Audits teilgenommen haben.

Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist nur möglich, wenn der Abschluss „Qualitäts-Beauftragte/-r“ des TÜV oder eines anderen anerkannten Seminaranbieters nachgewiesen wird.

# Qualitäts- Manager/-in (TÜV)

## Teilnehmer

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die an der Weiterentwicklung und Verbesserung von Geschäftsprozessen beteiligt sind oder sein werden.

## Lehrgangsbeschreibung

Der Lehrgang umfasst zwei Phasen

1. Selbststudium der Seminarunterlagen
2. Präsenzphase von 4 Tagen

Im Seminar (entspricht QM(TÜV) Modul 1 + Modul 2) werden fortschrittliche Managementwerkzeuge vorgestellt und ihr Einsatz an Beispielen diskutiert. Sie werden so in die Lage versetzt, Ihr Managementsystem effizient auszubauen und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu steuern. Die Weiterentwicklung Ihres Managementsystems oder die Integration TQM-orientierter Modelle wird anhand praktischer Beispiele aus unterschiedlichen Branchen vermittelt.

## Zulassungsvoraussetzungen

Voraussetzungen für den Besuch des Q-Manager-Seminars sind ein abgeschlossener Lehrgang Qualitäts-Beauftragte/-r oder nachweislich fundierte Kenntnisse der einschlägigen Normenwerke und ihrer Anwendung.

Die Teilnahme an der Zertifikatsprüfung ist nur möglich, wenn der Abschluss „Qualitäts-Beauftragte/-r“ des TÜV oder eines anderen anerkannten Seminaranbieters nachgewiesen wird.

## Qualität, die sich bezahlt macht!

# ACIAS

Aachen Institute  
of Applied Sciences e.V.

# Zertifikatsprüfungen

Am Ende des jeweiligen Lehrgangs wird eine Zertifikatsprüfung durch die unabhängige Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV des TÜV Rheinland angeboten. Auf diese Weise können die Teilnehmer auch von anderen Institutionen europaweit anerkannte Qualifikationsnachweise erhalten.

# Termine

Die Termine

- > von Informationsveranstaltungen sowie
- > der Seminare selbst

finden Sie im Anmeldeformular.

# Gebühren

Die Seminargebühren wie die TÜV-Prüfungsgebühren entnehmen Sie bitte dem Anmeldeformular. Gebühren sind unmittelbar nach Rechnungserhalt fällig.

Über den Bildungsscheck NRW bzw. die Bildungsprämie ist für Berufstätige gegebenenfalls eine Förderung möglich. Infos dazu unter: [www.bildungsscheck.de](http://www.bildungsscheck.de) oder [www.bildungspraemie.info](http://www.bildungspraemie.info)

# Anmeldung

Anmeldungen bedürfen der Schriftform. Bei Rücktritt bis eine Woche vor Lehrgangsbeginn (Ausgabe des Lehrmaterials) entsteht eine Bearbeitungsgebühr von 50 € zzgl. MwSt., danach ist die gesamte Seminargebühr fällig. Ein Ersatzteilnehmer kann benannt werden.

Ein Seminar findet nur statt, wenn sich genügend Teilnehmer anmelden. Kann ein Seminar nicht stattfinden, werden die Seminargebühren zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche werden ausgeschlossen.

# Dozent

Sven Calsbach ist seit 1991 selbstständiger Berater, Trainer und Auditor für Managementsysteme unterschiedlichster Ausprägung. Verschiedene Lehrtätigkeiten an Fachhochschulen und Universitäten sowie zahllose Industrietrainings versetzen ihn in die Lage, den normativen Stoff informativ und unterhaltsam zu präsentieren. Beispiele aus Industrie-, Gesundheits- und Dienstleistungsprojekten vermitteln die notwendige Praxisnähe.

# Seminarort

FH Aachen  
Goethestraße 1 – Raum 00211  
52064 Aachen  
Fachbereich Maschinenbau und Mechatronik

# Auskünfte und Anmeldung

AcIAS  
Aachen Institute of Applied Sciences e. V.  
an der FH Aachen  
Prof. Dr. Ludger Knepper  
T +49. 241. 6009 52445  
F +49. 241. 6009 52446  
E-Mail: [knepper@fh-aachen.de](mailto:knepper@fh-aachen.de)  
[www.acias.fh-aachen.de](http://www.acias.fh-aachen.de)

# Blockseminare

## Qualitäts

-Beauftragte/-r (TÜV)

-Auditor/-in (TÜV)

-Manager/-in (TÜV)

Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO 9001:2015  
Lizenz-Seminare der TÜV Rheinland Akademie GmbH, Köln  
mit der Möglichkeit der Zertifikatsabschlussprüfung

Eine Veranstaltung des AcIAS | Aachen Institute of Applied Sciences e.V. | 52066 Aachen | Bayernallee 11



FH AACHEN  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



# ACIAS